



Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México

EL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE LA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL SUR
DEL ESTADO DE MÉXICO PRESENTA:

PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO
PREVENTIVO A HARDWARE Y/O
SOFTWARE 2023



F.E: 06/01/2023

DI-DSI-06



ENERO DE 2023.

PRESENTACIÓN

La Universidad busca ampliar los servicios de apoyo al estudiante tanto en la etapa de ingreso, permanencia y egreso, en lo que se refiere a sus cinco ejes rectores: eficacia, eficiencia, pertinencia, vinculación y equidad.

El departamento de sistemas coadyuva en todo el proceso de formación de los estudiantes, así como del servicio informático que ofrecen las diferentes áreas administrativas de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México.

La función principal de este departamento es, mantener en buenas condiciones los bienes informáticos de la UTSEM y así ofrecer un servicio de calidad, de esta manera se cumple con los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015.

Para que el departamento de sistemas brinde un servicio de calidad, es muy importante que tenga un plan de actividades, por este motivo se presenta el Programa de Trabajo en Materia de Informática 2023, el cual fue desarrollado de acuerdo con las necesidades de los usuarios de esta Universidad.

OBJETIVO

Aumentar la vida útil del hardware, software, sistemas de información y comunicación de la universidad para conservar en óptimas condiciones el funcionamiento de los bienes informáticos previniendo las posibles averías y fallas, a través del mantenimiento preventivo, así como salvaguardar periódicamente la información de los servidores.



Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México

PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN 2023

No.	ACCIONES Y/O ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE DE LOS LABORATORIOS DE COMPUTO	REPORTE	140	10	10	10	10	10	20	10	10	10	10	10	20
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE A LAS AREAS ADMINISTRATIVAS	REPORTE	25	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1
3	RESPALDO DE SISTEMAS, PORTALES WEB Y/O BASES DE DATOS ALOJADOS EN LOS SERVIDORES	ARCHIVOS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

F.E: 06/01/2023

DI-DSI-06



Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES POR ÁREA ESPECIFICA 2023												
AREA	MES											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PRACTICAS Y ESTADIAS	1											
PERSONAL	1											
CONTRALORIA INTERNA		1										
SECRETARIA ACADEMICA		1										
CONTABILIDAD			1									
MANTENIMIENTO			1									
RECURSOS MATERIALES			1									
PROYECTOS ESPECIALES				1								
ABOGADO GENERAL				1								
PRENSA Y DIFUSION					1							
VINCULACION					1							
SERVICIOS MEDICOS						1						
DEPORTES						1						
RECTORIA							1					
INFORMACION Y ESTADISTICA							1					
PRESUPUESTO								1				
FINANZAS								1				
SISTEMAS								1				
MECATRONICA									1			
SERVICIOS ESCOLARES									1			
DIREC. TIC										1		
SERVICIOS ESCOLARES										1		
DIREC. ADMINISTRACION											1	
DIREC. CONTADURIA Y ENFERMERIA											1	
PLANEACIÓN												1

F.E: 06/01/2023

DI-DSI-06



Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES POR LABORATORIO 2023												
LABORATORIO	MES											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
LABORATORIO DE INFORMATICA I	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
LABORATORIO DE INFORMATICA II	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
LABORATORIO DE INFORMATICA III	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
LABORATORIO DE INFORMATICA IV	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
LABORATORIO DE INFORMATICA V	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
LABORATORIO DE INFORMATICA VI	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
LABORATORIO DE INFORMATICA VII	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
LABORATORIO DE INFORMATICA VIII	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
LABORATORIO DE INFORMATICA IX	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
LABORATORIO DE INFORMATICA X	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2

ELABORÓ

**ING. JULIO CESAR VAZQUEZ
LUJANO**

Profesor de Asignatura

REVISÓ

T.S.U. JACOBO MORÓN MARGARITO

Suplente del Titular del jefe del Departamento
de Sistemas

APROBÓ

L.A.E. PAOLA MACEDO MENESES

Subdirectora de Planeación y Evaluación y
Coordinadora del Sistema de Gestión de la
Calidad