

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”.

PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A HARDWARE Y/O SOFTWARE 2026



Carretera Tejupilco - Amatepec, k.m. 12.5, Localidad de San Miguel Ixtapan, Tejupilco, Estado de México, C.P. 51426
Tel: 01724 269 4023 Página web: utsem.edomex.gob.mx



"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México".

PRESENTACIÓN

En el año 2026 el Departamento de Sistemas realiza un total de 3 actividades como parte del Programa Anual de Mantenimiento Preventivo a Hardware y/o Software, con sus respectivas metas establecidas, actualmente se cuenta con un programa (MICPU) con el cual se realizan las solicitudes de mantenimiento correctivo, esto con la finalidad de llevar un mejor control sobre las refacciones que necesitan los equipos y las características de cada uno de ellos, la universidad cuenta con equipo de cómputo y laptops asignados al personal administrativo, profesores de tiempo completo, profesores de asignatura, mandos medios, superiores y alumnos.

La función principal de este departamento es mantener en buenas condiciones los bienes informáticos de la UTSEM y así ofrecer un servicio informático de calidad, permitiendo así, cumplir con los requisitos establecidos en la norma ISO 21001:2018.

En apoyo a lo anterior, se desarrolló el presente programa, el cual contempla acciones de mantenimiento preventivo a hardware, software y sistemas de información y comunicación, el cual fue diseñado tomando en consideración algunas de las necesidades de los usuarios de esta Universidad.

OBJETIVO:

Aumentar la vida útil del hardware, software, sistemas de información y comunicación de la universidad para conservar en óptimas condiciones el funcionamiento de los bienes informáticos mediante el mantenimiento preventivo y correctivo de los mismos.



Carretera Tejupilco - Amatepec, k.m. 12.5, Localidad de San Miguel Ixtapan, Tejupilco, Estado de México, C.P. 51426

Tel: 01724 269 4023 Página web: utsem.edomex.gob.mx

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México".

PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 2026

| No. | ACTIVIDADES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META | | | | | | | | | | | |
|-----|--|------------------|-----------------------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO. | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 1 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE DE LOS LABORATORIOS DE COMPUTO | REPORTE | 140 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 |
| 2 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS | REPORTE | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 3 | RESPALDO DE SISTEMAS, PORTALES WEB Y/O BASES DE DATOS ALOJADOS EN LOS SERVIDORES | REPORTE | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE DE LOS LABORATORIOS DE COMPUTO

| No. | LABORATORIO | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO. | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 1 | LABORATORIOS INFORMÁTICA I | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 2 | LABORATORIOS INFORMÁTICA II | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 3 | LABORATORIOS INFORMÁTICA III | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 4 | LABORATORIOS INFORMÁTICA IV | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 5 | LABORATORIOS INFORMÁTICA V | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 6 | LABORATORIOS INFORMÁTICA VI | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 7 | LABORATORIOS INFORMÁTICA VII | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 8 | LABORATORIOS INFORMÁTICA VIII | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 9 | LABORATORIOS INFORMÁTICA IX | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 10 | LABORATORIOS INFORMÁTICA X | REPORTE | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México".

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS

| No. | ÁREA ADMINISTRATIVA | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META | | | | | | | | | | | |
|-----|---|------------------|-----------------------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO. | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 1 | DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS. | REPORTE | 1 | 1 | | | | | | | | | | | |
| 2 | DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y PROYECTOS ESPECIALES. | REPORTE | 1 | 1 | | | | | | | | | | | |
| 3 | ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. | REPORTE | 1 | | 1 | | | | | | | | | | |
| 4 | DEPARTAMENTO DE PERSONAL. | REPORTE | 1 | | 1 | | | | | | | | | | |
| 5 | DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD | REPORTE | 1 | | | 1 | | | | | | | | | |
| 6 | DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES. | REPORTE | 1 | | | 1 | | | | | | | | | |
| 7 | DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES. | REPORTE | 1 | | | 1 | | | | | | | | | |
| 8 | SECRETARÍA ACADÉMICA | REPORTE | 1 | | | | 1 | | | | | | | | |
| 9 | ABOGADO GENERAL | REPORTE | 1 | | | | 1 | | | | | | | | |
| 10 | DEPARTAMENTO DE PRENSA Y DIFUSIÓN. | REPORTE | 1 | | | | | 1 | | | | | | | |
| 11 | DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS. | REPORTE | 1 | | | | | 1 | | | | | | | |
| 12 | DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS | REPORTE | 1 | | | | | | 1 | | | | | | |
| 13 | RECTORÍA. | REPORTE | 1 | | | | | | 1 | | | | | | |
| 14 | DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA. | REPORTE | 1 | | | | | | | 1 | | | | | |
| 15 | DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO. | REPORTE | 1 | | | | | | | 1 | | | | | |
| 16 | DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. | REPORTE | 1 | | | | | | | | 1 | | | | |
| 17 | DEPARTAMENTO DE SISTEMAS. | REPORTE | 1 | | | | | | | | 1 | | | | |
| 18 | DIRECCIÓN DE LA CARRERA DE MECATRÓNICA. | REPORTE | 1 | | | | | | | | 1 | | | | |
| 19 | DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES | REPORTE | 1 | | | | | | | | | 1 | | | |
| 20 | DIRECCIÓN DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | REPORTE | 1 | | | | | | | | | 1 | | | |
| 21 | DIRECCIÓN DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN. | REPORTE | 1 | | | | | | | | | | 1 | | |
| 22 | DIRECCIÓN DE LA CARRERA DE CONTADURÍA. | REPORTE | 1 | | | | | | | | | | 1 | | |
| 23 | DIRECCIÓN DE LA CARRERA DE PROCESO ALIMENTARIOS. | REPORTE | 1 | | | | | | | | | | | 1 | |
| 24 | DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN | REPORTE | 1 | | | | | | | | | | | 1 | |
| 25 | SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN | REPORTE | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |





"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México".

| RESPALDO DE SISTEMAS, PORTALES WEB Y/O BASES DE DATOS ALOJADOS EN LOS SERVIDORES | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------------|-----------------------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| No. | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META | | | | | | | | | | | |
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO. | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 1 | Sistema de Gestión de Calidad Sistema de telefonía Voicemail pro Sistema de nombres de dominio (DNS) Firewall FortiGate 300C.(configuración) Sistema de evaluación Docente. Sistema de registro de MC (MICPU) | REPORTE | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

ELABORÓ

ING. JULIO CÉSAR VÁZQUEZ LUJANO
PROFESOR DE ASIGNATURA DEL
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

REVISÓ

T.S.U JACOBO MORÓN MARGARITO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

APROBÓ

MTRA. PAOLA MACEDO MENESES
SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

